מוצרים שנמכרו
ותמיכה

DCX9000 עבור DIMETRA EXPRESS

קישוריות ומידע לצוותי עבודה

MOTOROLA SOLUTIONS

תקשורת בטוחה
באמצעות אינטגרציה מקיפה

חדר הבקרה שלך מלא בנושאים מורכבים וקריטיים לעסק. פתרון המוקד לא אמור להיות אחד מהם. מעבר בין מספר מסכים מיושנים כדי לגשת למשאבים או ניהול פעילויות שיגור שמוגבל למיקום אחד קבוע, אינם אידאליים ויכולים לפגוע בהצלחת הפעילות שלך. המוקדנים שלך זקוקים למערכת אמינה שאפשר לסמוך עליה. מערכת שתאפשר להם להתחבר בצורה בטוחה לצוותים בשטח באופן מיידי, מכל מקום, באמצעות ממשק משתמש גרפי (GUI) קל לשימוש.

הפתרון

DCX9000 היא קונסולת מוקד מבוססת דפדפן עבור DIMETRA™ Express עם התקנה קלה, שמעניקה פונקציונליות משולבת יותר ואיכות תמורת מחיר נוח יותר.

קונסולת DCX9000 נועדה לצמצם את זמני התגובה, לשפר את הבטיחות ולייעל את הפעילות שלך. עם DCX9000, המוקדנים שלך יוכלו לתת תמונת מצב מלאה יותר לצוותים בשטח על ידי שיתוף של מידע חשוב, כולל תמונות וקובצי וידאו. DCX9000 משלבת את כל המידע הקולי, הנתונים והמיפוי בתצוגה אחת, כך שהצוותים שלך יוכלו לגשת במהירות ובקלות למשאבים הדרושים להם כדי לקבל החלטות קריטיות לעסק.

גלה את היתרונות

שפר את הפעילות באמצעות שילוב מקיף

נטר ותעד פעילויות ונהל צוותי עבודה ניידים באמצעות שילוב של קשר, טלפון, שליחת הודעות ומיפוי בתצוגה אחת. שלח וקבל הודעות טקסט קצרות (SDS) וקובצי מולטימדיה ישירות מהקונסולה. הצג כלי רכב וצוותים, עקוב אחריהם והתחבר אליהם בזמן אמת. ה-GUI הפשוט עובד עם מסך מגע או על ידי קליק עם עכבר. תצוגות הניתנות להתאמה מאפשרות למשתמשים לשנות את המיקוד ממפות למשאבים, בהתאם לנסיבות, לצורך תצוגה אופטימאלית.

הגן על תקשורת ונתונים רגישים

ארכיטקטורת אבטחת מידע מספקת הגנה מרבית על מידע רגיש באמצעות WebRTC מאובטח, הנמצא בשימוש במוסדות בנקאיים, מרכזים רפואיים ותאגידים. לקונסולת DCX9000 הוענקו אישורי ISO 27001 ו-ENS High והיא עומדת בדרישות GDPR, ובכך מבטיחה את הפרטיות של המערכת, התקשורת והנתונים שלך.

בהתאם למסגרת התקציב

קונסולת DCX9000 עשירה בתכונות ומתאימה לכל תקציב. הקונסולה מספקת שירות מוקד חדיש בפתרון יחיד וקל לשימוש שמשתלב עם DIMETRA Express. שגר צוותי שטח ותקשר איתם מכל מקום עם קישוריות אינטרנט, דרך דפדפן אינטרנט, באמצעות מחשב או טאבלט מבוססי Windows - ללא צורך בתוכנה בצד הלקוח.

תכונות עיקריות

עם DCX9000 אתה מקבל סביבת עבודה חדשנית וחווית מוקד חסכונית שמשלבת מידע קולי, נתונים, שליחת הודעות, שירותי טלפון ומיפוי בקונסולה אינטואיטיבית, על בסיס דפדפן. הרב-תכליתיות של המערכת והפונקציונליות המשולבת מאפשרות לצוותים שלך לתקשר בצורה ברורה ובטוחה, משפרות שיתוף פעולה ותורמות להצלחת הפעילות שלך.

טקסט

התחבר לקבוצות כדי לשתף מידע למשימות קריטיות בהתאם להתפתחות האירועים. שלח בקלות קובצי מולטימדיה, כולל קובצי שמע או תמונה, לקבוצות עבודה ולבעלי עניין נוספים - הישר מקונסולת המוקד. בזכות שילוב הטקסט לצוותים שלך יש כלים לקבל את התמונה המלאה ולהציע תגובה יעילה יותר.

- הודעות טקסט קצרות (SDS) דרך TETRA – נכנסות ויוצאות
- שליחת הודעות מיידיות (באמצעות Telegram Messenger)
  תמיכה ב:
  – צ'אט
  – הודעות מולטימדיה
  – כל סוגי הקבצים

קול

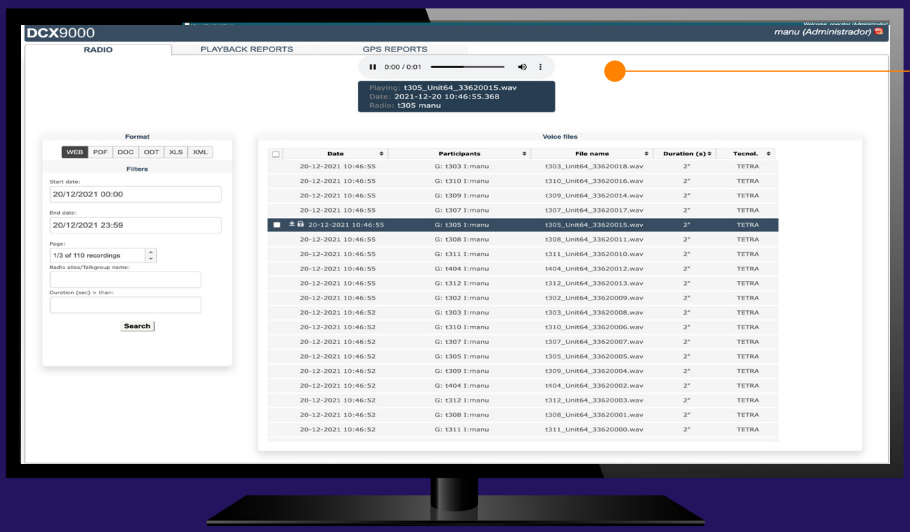
בין אם התקשורת מתבצעת ממוקד ראשי או מעמדת פיקוד ניידת, לחיבור אמין יש השפעה עצומה על יכולת התגובה שלך. קונסולת DCX9000 משתמשת ביכולות המוקד הנרחבות של DIMETRA, כך שהצוותים שלך יוכלו להישאר מחוברים בבטחה. לאחר השלמת השיחות יעמוד לשירותך תיעוד קולי שיאפשר למוקדנים לאשר מידע קריטי.

- שיחות קוליות - קבוצתיות ופרטיות
- שיחות חירום
- האזנה לקולות ברקע
- הודעה כללית רב-ערוצית
- חיבור קבוצות
- אבזרי מוטורולה או כל אביזר שמע תואם Windows 10

מעקב

קונסולת DCX9000 מעניקה את הכלים הנכונים שיאפשרו לצוות שלך לתקשר במפה במהירות ובקלות. הצג כלי רכב וצוותים, עקוב אחריהם והתחבר אליהם בזמן אמת במפה המחולקת לשכבות, באמצעות איתור רכב אוטומטי (AVL) ומיפוי. נטר אזורים מוגדרים לשיפור הבטיחות והיעילות התפעולית. מיקום ה-GPS של מסופי TETRA מוצג בזמן אמת בשירות מיפוי אינטרנטי (WMS) כגון OpenStreetMap.

- לחץ על סמל המפה כדי לבצע שיחה בודדת דרך TETRA
- קבל קואורדינטות GPS במרווחים קבועים ועקוב אחר המשתמשים בקשר
- צור אזורים גאוגרפיים מוגדרים מראש על ידי ציור גדרות על המפה (Geofencing)
- הגדר מכשירי קשר שיכולים להיכנס ל- Geofence או לצאת ממנו



הקלטה

אפשר למוקדנים להפעיל באופן מיידי השמעה חוזרת של תיעוד קולי כדי לאשר מידע למשימות קריטיות כאשר הם מתאמים או בוחנים את אופן התגובה. קונסולת DCX9000 מאפשרת למוקדנים לחפש ולהשמיע שיחות קוליות לפי מספר זהות של מכשיר הקשר, כינוי, קבוצת שיחה וכו'. תיעוד קולי ניתן להשמעה חוזרת ולהורדה באמצעות טביעת אצבע מאובטחת על בסיס אלגוריתם SHA-256 Hash.

- שיחות ונתונים הקשורים לשיחות, מתועדים באמצעות שרת ממשק ארכיון (AIS)
- השמע המוקלט מפוענח ומומר לפורמט אנלוגי לצורך השמעה
- ניתן להורדה כקובצי MP3 או WAV

ביצועי שיא
באמצעות
חבילות תמיכה

אנו מחויבים לתמיכה בהשקעה שלך ב- DCX9000 ולשמירה על החיבור שלך ומציעים לך חבילות שירות שיסייעו למערכת לפעול ברמות אופטימליות.

DCX9000 מגיעה עם אחריות סטנדרטית לשלוש שנים ועם אפשרות הרחבה ל-4, 5 או 6 שנים. בנוסף, יש לך אפשרות לקבל שירות 24/7 למצבים קריטיים או אפשרות לתיקון של חומרת השרת שסופק על ידי מוטורולה סולושנס.

חבילות השירות מיועדות לתחזק את מערכת DCX9000 שלך לביצועים ארוכי טווח עם מערכת DIMETRA Express. אם יתרחשו בעיות בכל אחת מהמערכות, מוטורולה סולושנס תהיה לצדך כדי למזער הפרעות ולהחזיר את התקשורת ביעילות האפשרית.

מוצרים שנמכרו ותמיכה

מוצרים הנושאים את הלוגו "Motorola Solutions Sold and Supported" הם מוצרים מובחרים שפותחו על-ידי שותפי מוטורולה סולושנס כדי לספק פונקציות חשובות במערכות של לקוחותינו. מוצרים אלה נבדקים ומשולבים בשיתוף פעולה ישיר עם מוטורולה. הם נמכרים דרך תוכנית השותפים של מוטורולה ונתמכים על-ידי צוותי שירות הלקוחות של מוטורולה.

למידע נוסף על DCX9000 עבור DIMETRA Express,
בקר בכתובת **www.motorolasolutions.com/DCX9000**

Motorola Solutions UK Limited, Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB **motorolasolutions.com**

הזמינות בכפוף לתקנות ולחוקים של כל מדינה. כל סעיפי המפרט שמוצגים הם אופייניים אלא אם מצוין אחרת, והם כפופים לשינוי ללא הודעה מראש.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS והלוגו המעוצב M הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Motorola Trademark Holdings, LLC והשימוש בהם נעשה ברישיון. כל שאר הסימנים המסחריים שייכים לבעליהם בהתאמה. © 2022 Motorola Solutions, Inc. כל הזכויות שמורות. 03-2022

MOTOROLA SOLUTIONS