



PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT ET OFFREZ-VOUS DAVANTAGE DE SÉRÉNITÉ

SERVICE FROM THE START

WAVE offre une interopérabilité avec les communications radio mobile terrestre (LMR), incluant les smartphones, tablettes et réseaux de télécommunications à large bande pour garantir la collaboration parfaitement fluide de votre personnel depuis n'importe quel site. Désormais incluse de série avec l'achat de la solution WAVE 5000, cette offre unique propose des délais de prise en charge rapides, une assistance téléphonique experte et l'accès aux toutes dernières mises à jour logicielles.

RESTEZ CONCENTRÉ SUR VOTRE MISSION, PAS SUR L'ASSISTANCE DE VOTRE SOLUTION WAVE 5000

Votre personnel sur le terrain compte sur ses équipements ou radios mobiles pour accomplir les tâches que vous lui confiez de manière efficace et fiable. Il doit avoir la certitude que son équipement est capable de communiquer avec des systèmes radio mobile terrestre disparates et qu'un éventuel temps d'arrêt sera résolu rapidement, afin de garantir le bon déroulement des opérations. Service from the Start pour la solution WAVE 5000 est un service d'assistance complet, qui vous permet de protéger votre investissement grâce à une assistance technique experte, des mises à jour logicielles et des services de réparation.

UN SIMPLE APPEL TÉLÉPHONIQUE SUFFIT

Si vous rencontrez des difficultés après avoir installé votre solution WAVE 5000, nos experts techniques travailleront avec vous pour isoler, trier et résoudre tout incident – qu'il soit d'ordre matériel ou logiciel – et vous fourniront du matériel de remplacement, si nécessaire. Votre appel sera immédiatement transféré à un ingénieur d'assistance technique, qui établira un premier diagnostic de l'incident et suivra ce dernier jusqu'à sa résolution.

ACCÈS AUX MISES À JOUR ET MISES À NIVEAU LOGICIELLES

Il s'agit de la manière la plus rentable d'actualiser votre WAVE 5000 avec les dernières fonctionnalités, qui contribuent à garantir le fonctionnement optimal de votre solution. Vous bénéficiez d'un accès aux mises à jour prioritaires des logiciels pendant toute la durée de votre contrat de service.

AMÉLIOREZ VOTRE COUVERTURE POUR DAVANTAGE DE PROTECTION ET DE SÉRÉNITÉ

Pour réduire au minimum les temps d'arrêt, vous pouvez envisager de souscrire l'offre Service from the Start Advanced, qui inclut l'offre Advanced Exchange pour le remplacement des composants d'infrastructure ; un appel téléphonique vous assurera alors de bénéficier de l'envoi le jour ouvré suivant d'un appareil de remplacement, s'il s'avère nécessaire de réparer votre solution WAVE 5000.

Quel que soit le plan le mieux adapté à vos besoins, vous pouvez éliminer les coûts de réparation imprévus et bénéficier d'une protection de votre investissement permettant d'en réduire le coût total de possession. Votre tranquillité d'esprit est assurée.

CARACTÉRISTIQUES

UNE ASSISTANCE TECHNIQUE EXPERTE ET DES TEMPS DE RÉPONSE RAPIDES

Traitement rapide des appels pour isoler et trier les problèmes.

ADVANCED EXCHANGE – EXPÉDITION LE JOUR OUVRÉ SUIVANT

Minimisation des temps d'arrêt grâce à l'expédition le jour ouvré suivant, pour répondre à vos besoins.

MISES À JOUR DES LOGICIELS

Des mises à jour essentielles des logiciels, garantissant les performances et la fiabilité de votre solution.

VISIBILITÉ DU BUDGET

Vous savez combien vous allez dépenser, sans surprises

LA DIFFÉRENCE MOTOROLA SOLUTIONS

CVous pouvez compter sur Motorola Services pour vous offrir bien plus qu'une réparation, avec une solution d'assistance complète et intégrée incluant aussi bien le traitement prioritaire des appels et l'accès aux mises à jour logicielles que la résolution rapide des incidents. Ce contrat de service de deux ans vous apporte l'assistance dont vous avez besoin, à l'instant et à l'endroit où vous en avez besoin. Lorsque vous choisissez Motorola, vous bénéficiez des meilleurs temps de réponse de l'industrie et d'un savoirfaire inégalé, que seul un fabricant peut vous proposer.

ASSISTANCE INTÉGRALE

Nous proposons un portefeuille complet de services qui vous permet de révéler toute la valeur de votre investissement. Ces services incluent l'intégration de systèmes, l'assistance technique après installation et les mises à niveau et mises à jour logicielles, ainsi que l'assistance au déploiement de vos équipements et l'aide à leur gestion continue.

D'UN COUP D'OEIL : SERVICE FROM THE START

COUVERTURE	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START ADVANCED
Couverture	Jusqu'à 5 ans	Jusqu'à 5 ans
Assistance logicielle ¹	•	•
Réparation de composants d'infrastructure ²	•	•
Advance Equipment Exchange		Jour suivant ³
Assistance technique à distance	8x5	24x7
Assistance téléphonique non technique : 9h00-17h00 (GMT+1), du lundi au vendredi	•	•

Service from the Start est un programme de service pluriannuel disponible lors de l'achat de nouveaux équipements Motorola Solutions WAVE 5000 (inclut : licences WAVE, serveur, WAVE CRYPTR, équipements réseau et MOTOBRIDGE Radio Gateway Unit. Sont exclus de la garantie les dommages aux accessoires et consommables tels que les batteries et antennes, ainsi que les dommages provoqués par des catastrophes naturelles ou d'origine humaine, telles que les incendies, les inondations et le vol. Le produit doit être utilisé conformément à ses spécifications environnementales. La disponibilité des services est susceptible de varier selon les pays.

¹ L'assistance logicielle comprend les mises à jour annuelles et les mises à jour d'abonnements

² La réparation de composants d'infrastructure inclut le serveur et les équipements réseau

³ Le programme Advanced Exchange offre l'expédition du matériel de remplacement le jour ouvré suivant, mais n'inclut pas les délais de transport

Pour plus d'informations concernant le programme Service from the Start ou l'un de nos services, contactez votre représentant commercial Motorola Solutions ou consultez le site Web www.motorolasolutions.com/services.