



CONSOLE DE DESPACHO IP MCC 7500E

A BUSCA CONTÍNUA DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Melhore o gerenciamento do fluxo de informação crítica e torne-se uma fonte de inteligência para aqueles que mais as precisarem através da Console de Despacho IP MCC 7500E. O seu design ultracompacto simplifica a implementação em centros de despacho, onde economizar espaço é um fator vital. Além disso, a MCC 7500E oferece duas conexões Ethernet para minimizar o risco de queda da conexão.

LEVE-A COM VOCÊ

A Console de Despacho IP MCC 7500E oferece uma experiência de interface de console completa dentro ou fora da sua rede de rádio. Funciona como uma solução permanente, sobressalente ou móvel, com a funcionalidade completa. Independentemente de ser um evento programado ou uma resposta imediata a uma emergência, disponha de uma fonte rica de informações e obtenha resultados de alto impacto. Conecte-se com socorristas via voz, Mensagens de Texto em grupo e comunicações de tons via sistemas ASTRO® 25 troncalizados e convencionais.

NOVO DESIGN COMPACTO

DEMANDA CONTÍNUA NA REDUÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO DO HARDWARE

REDUNDÂNCIA EM CONEXÕES ETHERNET, AJUDANDO A GARANTIR UM ALTO NÍVEL DE DISPONIBILIDADE DO SISTEMA.

ECOSSISTEMAS DE APLICAÇÕES DE DESPACHO

A possibilidade de integrar aplicações de despacho da Motorola aos demais provedores através do API da console MCC 7500E, cria um ecossistema que ajuda você a alcançar as suas necessidades e as dos seus socorristas.

Gravadores de Registros certificados pela Motorola

Os gravadores de registros NICE e Verint certificados pela Motorola fornecem gravação dedicada para a console MCC 7500E, visando melhorar a produtividade e proporcionar às suas operações informações úteis após o incidente. Elas são as únicas soluções de gravação que atendem a todas as especificações de desempenho da Motorola Solutions requeridas na implementação de uma rede IP ASTRO 25.

Despacho Assistido por Computador PremierOne™

O CAD PremierOne pode ser integrado à console MCC 7500E para simplificar o fluxo de trabalho, reduzir o número de teclas a serem pressionadas e reduzir os erros na entrada de dados para aumentar a eficiência do despacho. O seu pessoal pode operar dentro de uma única interface, com apenas um mouse e um teclado para receber chamadas de emergência, gerenciar uma resposta a um incidente e transmitir informações críticas aos socorristas em campo.



Solução de Serviço Avançado de Mensagens

A Solução de Serviço Avançado de Mensagens (AMS) baseia-se na funcionalidade de Conversa via Mensagens de Texto em Grupo da console MCC 7500E, melhorando ainda mais a capacidade de tomada de decisões dos socorristas, facilitando o envio/recepção de texto entre a unidade de despacho e o pessoal de campo. Quando a comunicação por voz não é uma opção, a Solução de Serviço Avançado de Mensagens provê aos socorristas a informação crítica, correta e aos seus dedos, via rádios portáteis ou dispositivos de banda larga.

Otimize o seu processo de verificação de assistência em site e obtenha a confiança de que você necessita para tomar decisões críticas utilizando só uma única tela na que é possível visualizar o estado de todo o pessoal de campo. Execute rapidamente ordens de evacuação para alertar imediatamente a sua equipe sobre qualquer mudança que pudesse acontecer e assegure-se que todos a recebam.

SUA FACILIDADE DE USO PROPORCIONA UM SUPORTE MAIS EFETIVO

Os socorristas não sabem ou não se importam onde os seus despachadores estão. Mas, eles precisam do mesmo alto nível de resposta em toda e cada emergência. A MCC 7500E utiliza uma interface gráfica de usuário (GUI) que está sendo continuamente aprimorada com base no feedback dos usuários há mais de 10 anos. Os melhoramentos vão desde a seleção de cores para recursos em segundo plano, botões ou texto no visor até recursos de tamanho totalmente personalizável. A incessante busca da eficiência operacional permite aos seus despachadores adaptar-se rapidamente a um novo sistema com um processo de aprendizagem curto e mínimo treinamento, fazendo com que se sintam verdadeiramente à vontade.

O design personalizado da GUI, ajuda os seus despachadores a tornarem-se mais eficientes e produtivos usando fluxos de trabalho especialmente desenvolvidos para serem executados com poucos "cliques". Isto também é benéfico ao se alternar entre as Consoles de Despacho IP MCC 7500E, MCC 7500 e MCC 7100, permitindo aos despachadores prestar o mesmo nível de serviço o tempo todo, sem a necessidade de treinamento adicional.

As demais funções foram pensadas de modo a permitir uma transição suave. O Gravador Instantâneo de Chamadas Integrado Aprimorado ajuda a manter o normal funcionamento da área de despacho sem equipamentos ou instalações adicionais. Permite que os despachadores acessem o áudio e a informação associada à chamada durante toda a chamada através das suas consoles de despacho. Com opções de configuração verdadeiramente flexíveis, o Gravador Instantâneo de Chamadas Integrado Aprimorado pode ser facilmente personalizado para satisfazer as necessidades específicas de cada despachador. O Módulo de Interface de Áudio (AIM) opcional facilita o uso de acessórios especialmente projetados para o despacho, caso seja da sua preferência, em vez dos acessórios USB comercialmente disponíveis. Com a MCC 7500E, você conseguirá maximizar sua efetividade na coordenação e no fornecimento de informações aos socorristas, de qualquer lugar.

A INTELIGÊNCIA QUE VOCÊ PRECISA, EM QUALQUER MOMENTO

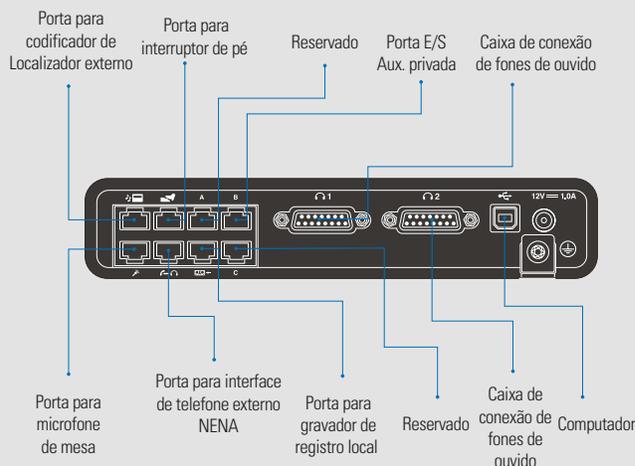
Os socorristas confiam plenamente na unidade de despacho para suporte. Eles precisam estar confiantes que o seu time sempre pode oferecer a informação correta e a coordenação necessária quando surgir uma emergência. A confiabilidade e a segurança inerentes do sistema ASTRO 25 garantem aos socorristas e aos despachadores permanecerem conectados com a melhor qualidade de áudio dentro de sua classe. As conexões Ethernet redundantes fornecem aos despachadores acesso sem interrupções a suas consoles de despacho, mesmo durante falhas nos switches LAN da rede IP. A fim de poder trabalhar tranquilamente, sabendo que as informações corretas sempre serão transmitidas de forma adequada, confie nas capacidades de priorização de voz e de roteamento de áudio inteligente da Console IP MCC 7500E em sua unidade de despacho. Além disso, o link contínuo e a sondagem de recursos proporcionam aos despachadores a confiança que, uma vez conectados, permanecerão conectados.

POTENCIALIZAR O SEU SISTEMA, MAS NÃO OS SEUS CUSTOS

Se a sua agência de segurança pública é como a maioria, o seu orçamento deve estar apertado neste momento.



Gravador Instantâneo de Chamadas Integrado Aprimorado





Ajuste a Console IP MCC7500E de acordo com as suas necessidades através da interface de usuário personalizável.

A console MCC 7500E é uma solução de custo efetiva, totalmente baseada em software. As opções flexíveis de implantação reduzem os requisitos de espaço físico, de gerenciamento de sistema e não requerem conhecimentos especiais de hardware. Novas funcionalidades e capacidade ampliada ocorrem mediante atualizações de software - atualizável a partir de um único ponto de contato centralizado. Isto permite a redução do tempo, dos gastos e dos inconvenientes relacionados com a ampliação ou o gerenciamento de seu sistema.

Você pode dimensionar de acordo com as necessidades da sua organização de hoje e futura, com capacidade licenciada de até 15, 30, 45, 100 ou 160 Recursos de Rádio. Implemente a console MCC 7500E de maneira gradual e com interoperabilidade com a MCC 7500, para uma instalação ainda mais flexível.

COMPONENTES DA SOLUÇÃO

Posição da Console MCC 7500E

A console MCC 7500E pode ser conectada diretamente à rede de transporte IP do sistema de rádio sem a necessidade de gateways ou caixas de interface. A criptografia e a codificação de voz são executadas em cada uma das posições de operador baseadas em software. As consoles MCC 7500E funcionam como componentes integrados ao sistema de rádio completo, sem a necessidade de dispositivos eletrônicos centralizados adicionais.

A posição da console MCC 7500E pode ser constituída de uma estação de trabalho de mesa com um único kit de fones de ouvido ou um computador compacto e monitor com teclado, mouse, trackball, tela sensível ao toque, até 8 alto-falantes atribuíveis e uma ampla variedade de acessórios de áudio. A MCC 7500E foi pensada para a área de trabalho do futuro. Com 5,84 cm (2,3") de altura, a HP Z2 Mini é ideal para operações de despacho em ambientes de espaço limitado.

Acessórios de Áudio

Ambos os acessórios de áudio de missão crítica estão disponíveis, incluindo microfones tipo "pescoço de cisne", interruptor de pé e caixa de conexão de fones de ouvido. Acessórios USB comercialmente disponíveis também podem ser utilizados.

Compatibilidade

Para usuários que precisam executar atividades de despacho e outras tarefas em um único computador, as aplicações a seguir são suportadas por essa instalação:

- Gerenciador de Configuração de Nodo K
- Solução Avançada de Mensagens ASTRO 25
- Servidor Gerenciador de Pseudônimos da Console MKM 7000
- Cliente Gerenciador de Pseudônimo da Console MKM 7000
- Servidor Proxy da Console PRX 7000
- Cliente de Visualização e Controle de Seleção de Melhor Sinal
- Cliente de Responsabilidade de Pessoal
- Cliente de Mensagem de Texto PremierOne

Licenças de Capacidade de Recursos de Rádio

Há licenças de capacidade disponíveis para 15, 30, 45, 60, 100 ou 160 recursos de rádios.

As licenças de capacidade são geradas para a vida útil do produto e continuam vigentes mesmo quando o sistema for atualizado.

Operação Remota

Fornecer capacidade total de despacho mesmo quando operando fora da rede ASTRO 25. A console MCC 7500E suporta acesso controlado via firewall para até 160 canais dentro da rede segura ASTRO 25 a partir da rede Comercial do Cliente (CEN). Para um acesso remoto com segurança adicional, a rede privada virtual (VPN) também é suportada através da CEN.

ESPECIFICAÇÕES

Compatibilidade do sistema	Sistema ASTRO® 25
Algoritmos de vocoder suportados	AMBE, (IMBE é compatível com AMBE), G.728 (para analógico convencional), G.711 (Telefonia)
Algoritmos de criptografia suportados	AES (256 bits), DES-OFB, ADP (Privacidade Digital Avançada)

FUNCIONALIDADE DA CONSOLE DE DESPACHO IP MCC 7500E

Capacidade Atribuível a Recursos de Rádio	15, 30, 45, 60, 100, 160
Sessões simultâneas de áudio por console	60
Requisitos de largura de banda por canal	35 kbps
Sessões de criptografia/ descriptografia segura por console	60
Multisseleção de grupos por console de despacho	Até 16 (até 20 membros por grupo de multisseleção)
Grupos de Patch por console de despacho	Até 16 (20 membros por grupo de Patch)

ESPECIFICAÇÕES DO MÓDULO DE INTERFACE DE ÁUDIO USB

Antes de montar e de instalar o dispositivo de Interface de Áudio (AIM) USB, verifique se o mesmo cumpre os requisitos ambientais exigidos para seu correto funcionamento.

	Tipo de conector	Dispositivo
Módulo de Interface de Áudio (AIM)	RJ45	Um microfone tipo "pescoço de ganso" (gooseneck) de mesa, um gravador de registro local, um kit de fones de ouvido para telefone externo, um codificador para paging externo, um interruptor de pé e suporte de até quatro E/S Aux. privadas.
	DB15	Dois conectores para fone de ouvido
Dimensões (A x P x L)	43 mm x 133 mm x 213 mm (1,69" x 5,23" x 8,39")	
Peso	0,65 kg (1,43 lb)	
Tensão de operação CA para fonte de alimentação AIM USB	90 VCA - 264 VCA	
Tensão mínima de entrada	90 VCA com 57-63 Hz	
Tensão máxima de entrada	264 VCA com 47-53 Hz	
Tensão típica de entrada	115 VCA e 230 VCA	
Tensão de operação CC para dispositivo AIM USB	12 VCC (nominal)	
Consumo máximo de energia	0,5 A a 12 VCC (6 watts)	
Temperatura de operação	5°C (41°F) – 40°C (104°F)	
Temperatura de armazenamento	-25°C (-13°F) – 70°C (158°F)	
Unidade relativa de operação	Umidade relativa 0% – 90% a 40°C sem condensação	
Certificações	CE	Emissões e Imunidade EMC
	CMM EPUF 50	FCC parte 15B Classe B
	EAC	ICES-003
	Segurança	EN 60950 - 1 : 2006 + A11 : 2009 + A1 : 2010 + A12: 2011
	CSA 60950-1-07 2011-12	EN55022 :2010
	UL 60950-1 2011	EN55024 :2010
	IEC 60950-1 2005	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
		EN 61000-3-3:2008
		Eficiência energética
		Eficiência energética internacional Nível V (somente fonte de alimentação AIM)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com/dispatch

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 02-2018