



## FUERZA POLICIAL REAL DE LAS BAHAMAS

# MEJORA SU EFECTIVIDAD EN LA PROTECCIÓN DE LA COMUNIDAD



Como aporte a la construcción de ciudades más seguras y comunidades prósperas, el Ministerio de Seguridad Nacional de las Bahamas ha puesto a disposición de la Fuerza Policial Real de las Bahamas un sistema de comunicaciones de radio de Motorola Solutions que ofrece cobertura nacional y una solución de administración de emergencias para mejorar las comunicaciones de seguridad pública.

### LA EMPRESA

La Fuerza Policial Real de las Bahamas es un organismo de orden público muy grande e intrincado del siglo XXI, con más de 4.000 oficiales, oficiales de reserva y agentes civiles. La Fuerza Policial ofrece servicios de vigilancia y control a todos los residentes y visitantes de las Bahamas, un archipiélago de más de 700 islas y cayos, esparcidos en más de 258.998 kilómetros cuadrados (100.000 millas cuadradas) de océano, en el Atlántico.

### EL DESAFÍO

Con semejante extensión por cubrir, se le hacía cada vez más difícil a la Fuerza Policial Real de las Bahamas establecer comunicaciones seguras y rápidas entre los oficiales encargados del cumplimiento de la ley, la Dirección Nacional de Prevención del Delito (NCPO) establecida en 2010, y organizaciones y organismos locales abocados colaborativamente a la tarea de hacer de las Bahamas un lugar más seguro para **vivir, trabajar, visitar y divertirse**.

### SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

**Empresa:**

Fuerza Policial Real de las Bahamas

**Sitio Web:**

[www.royalbahamaspolice.org](http://www.royalbahamaspolice.org)

**Ubicación:**

Nassau, Bahamas

**Mercado vertical:**

Gobierno Nacional, Seguridad Pública

**Proyecto:**

Implementación de una nueva red P25 con 3 subsistemas

**Productos Motorola Solutions**

- Sitio principal M2 P25
- Sitios de troncalización RF P25
- Grabador de registros
- Interconexión telefónica
- AVL
- Radios portátiles y móviles
- Sistema UPS

**Alianzas:**

Contábamos con las capacidades y la experiencia requeridas para planificar, designar, implementar e integrar equipos de terceros para la entrega de una solución completa e integral que superara las expectativas del cliente.

El sistema también incluye:

- Una solución PSAP E-911
- Sistema de gestión de llamadas asistida por computadora (CACH)
- Grabador de registros

**Beneficios:**

- Comunicación de seguridad pública mejorada
- Proceso de administración de emergencias más eficiente
- Ciudadanos y oficiales de seguridad pública más seguros
- Rápida respuesta a incidentes
- Tareas de respuesta a emergencias más eficientes y efectivas

## INSTALADOR DEL PROYECTO

### **FORSYTHES Communications Center**

Forsythes se ha ganado el reconocimiento como distribuidor Premier Autorizado de Motorola en las Bahamas. La empresa trabaja junto a Motorola desde la década de los setenta. Durante este período, Forsythes ha vendido varios sistemas Motorola de niveles medio y alto en las Bahamas. Desde soluciones comerciales pequeñas hasta los proyectos de Seguridad Pública de Misión Crítica más grandes y complejos, Forsythes siempre ha estado a la vanguardia como socio premier preferido de Motorola para garantizar el éxito de todo proceso de instalación de sistemas.

## LA SOLUCIÓN

Ofrecer una solución P25 rentable, a la vez que se ofrece cobertura nacional abarcando más de 700 islas. Si bien se consultó a otros proveedores, la propuesta de Motorola era mejor y más confiable, con un valor superior que incluía la reutilización de gran parte de los equipos existentes. Esto derivó en una administración de recursos más eficiente y un importante ahorro de capital que podría invertirse en la incorporación de funciones nuevas.

La solución integral implementada consiste en un sitio principal M2 P25 y sitios RF P25 convencionales y troncalizados, combinados con radios móviles y portátiles y sistemas UPS. Permite implementar grabador de registros, interconexión telefónica y ubicación automática de vehículos (AVL).

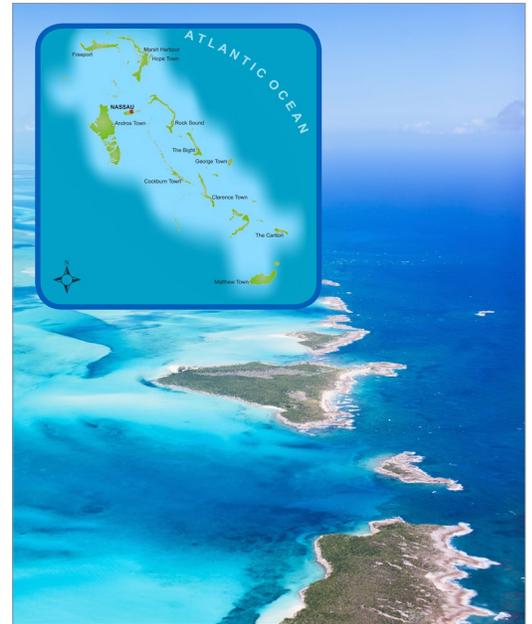
Gracias a la solución P25 implementada, cerca de 2.500 miembros de la Fuerza Policial Real de las Bahamas pueden comunicarse entre sí desde varias islas del Caribe, y también cuentan con ubicación

automática de vehículos combinada con un sistema de administración de emergencias para una gestión más eficiente de cada situación. Con comunicaciones seguras y rápidas, los oficiales más próximos al incidente vendrán a auxiliar, brindando así una respuesta rápida y eficiente que protege ciudadanos y salva vidas.

Y este es solo el comienzo. El plan para el primer trimestre de 2014 es actualizar el sistema a la última versión de software, con un nuevo sitio principal y consolas de despacho a prueba de futuro habilitadas para aplicaciones CAD. Y también se está hablando de la posibilidad de incorporar aplicaciones y servicios LTE de misión crítica.

## LOS BENEFICIOS

La implementación de este nuevo sistema de comunicación digital sin limitación ofrecía múltiples beneficios a la Fuerza Policial Real de las Bahamas. Ahora, los organismos encargados del cumplimiento de la ley pueden responder de manera eficiente cada vez que un ciudadano o turista se sienta amenazado u ocurre una emergencia. Por ejemplo, el oficial de policía que patrulla el área donde ha ocurrido un incidente puede pedir refuerzos de inmediato en cualquier momento, lo que se traduce en tareas de respuesta mejor coordinadas y mayor seguridad tanto para ciudadanos como para oficiales de seguridad pública.



*"Gracias a la nueva implementación tecnológica efectuada por Motorola Solutions, actualmente operamos sobre una red robusta y segura, que ofrece a nuestros oficiales el mejor sistema de comunicaciones que nos ayuda a proteger a la comunidad de manera más eficiente, mejorando la seguridad en las islas y el bienestar de nuestros ciudadanos y visitantes".*

**Zhivago Dames, Subcomisario de Policía (ASP) de la Fuerza Policial Real de las Bahamas**

*"En Motorola Solutions, nos enfocamos en construir comunidades más seguras con estas clases de soluciones tecnológicas que facilitan la tarea de las fuerzas públicas de garantizar la seguridad de los ciudadanos. Es de esperar que, con esta solución, la Fuerza Policial Real de las Bahamas trabaje para fortalecer la seguridad en las islas".*

**Claudia Santacoloma, Gerente de Ventas - América, Motorola Solutions.**

Para más información, visite [www.motorolasolutions.com/americalatina/astro](http://www.motorolasolutions.com/americalatina/astro)