

FOLLETO



TLK 25 Wi-Fi

Comuníquese y trabaje con total confianza con el dispositivo WAVE PTX™ TLK 25 que se lleva como accesorio

 **MOTOROLA SOLUTIONS**

TLK 25

Hoy en día, ofrecer experiencias excepcionales al cliente ya no es un lujo, sino un requisito. Sin embargo, con la escasez de personal y las altas tasas de rotación, ofrecer experiencias personalizadas de alta calidad se ha vuelto más difícil.



Estos y otros retos no pueden abordarse sin la garantía más importante y apremiante: la seguridad de los clientes y del personal.

Comuníquese y trabaje con total confianza con la radio TLK 25 Wi-Fi, un dispositivo WAVE PTX que se lleva como accesorio, con capacidades que van más allá de la función de pulsar para hablar y que no restringen la comunicación a una sola ubicación. Compacta, potente, resistente y equipada con un asistente de voz intuitivo para optimizar las comunicaciones, la radio TLK 25 está diseñada para ofrecer la máxima facilidad de uso, eficiencia y seguridad. Acceda a un ecosistema de comunicaciones, gestión y seguridad en un dispositivo pequeño e inteligente que se conecta a su red Wi-Fi.



Elegante, inteligente y segura

Resistencia y discreción

En puestos en los que se trata directamente con el cliente, ofrecer experiencias óptimas de gran calidad depende de realizar operaciones invisibles. Con radios o smartphones de gran tamaño, los empleados pueden tener dificultades para utilizar sus dispositivos de forma discreta. Compacta, ligera y potente, la TLK 25 evita los inconvenientes de los dispositivos voluminosos.

Por su peso de tan solo 73 g, la TLK 25 facilita a los usuarios gestionar sin esfuerzo su tecnología y sus tareas.

Aplicación versátil

Pequeña y robusta, la TLK 25 cuenta con la certificación IP67, por lo que es resistente al agua y al polvo, y la certificación de nivel militar 810H. Así pues, resiste sin problemas el funcionamiento en entornos difíciles, como sótanos o exteriores. Además, la batería integrada de la TLK 25 ofrece una duración de 12 horas, más que un turno completo. Cuando llega el momento, la recarga se realiza sin esfuerzo con USB-C o su cargador magnético para varias unidades¹.

Gracias al pequeño tamaño y diseño versátil de la radio TLK 25, los usuarios pueden llevar su dispositivo cómoda y discretamente de diferentes maneras: en cinturones, cordones o bolsillos. Además, incluye una función de seguimiento preciso de la ubicación en interiores² que permite encontrar dispositivos perdidos en poco tiempo. Para que las operaciones sean invisibles, deben ser silenciosas. La TLK 25 Wi-Fi requiere un auricular que se incluye, ya que no tiene altavoces ni micrófonos externos, de modo que el tráfico de radio no moleste a clientes y otros empleados. Equipada con Bluetooth 5.0 LE, se puede conectar a la mayoría de dispositivos de audio Bluetooth.

¹ Disponible con la versión 1.1.

² En función del país



Elegante, inteligente y segura

Diseño inteligente y versátil

El hardware de la TLK 25, diseñado de forma intuitiva para un uso discreto, cuenta con diversas capacidades inteligentes. Su asistente de voz, que lleva a cabo la mayoría de las operaciones del dispositivo, está integrado, lo que da como resultado una interacción fiable sin retrasos. La batería de la TLK 25 también está integrada para una mejor protección y, por lo tanto, tiene una mayor vida útil.

Los usuarios pueden comunicarse de forma rápida y fluida mediante el botón delantero de pulsar para hablar de la TLK 25, al que se puede acceder fácilmente sin necesidad de mirar a la radio. Para evitar pulsar el botón accidentalmente, el usuario puede bloquearlo temporalmente manualmente o a través del asistente por voz de la TLK 25.

La TLK 25 también cuenta con indicadores LED dobles para ayudar a los usuarios a conocer el estado de sus dispositivos de un vistazo. Acceda a información operativa clave con su indicador multicolor creciente o eche un vistazo al indicador central para conocer el volumen, el canal o el estado de carga del dispositivo.



Elegante, inteligente y segura

Diseñada con la seguridad como prioridad

Es necesario garantizar tanto la seguridad de los clientes como la de los empleados. La TLK 25 es además su mejor "botón del pánico". Gracias a su diseño compacto y al botón específico para situaciones de emergencia, está diseñada para garantizar la máxima seguridad.

El botón de emergencia específico de la TLK 25 agiliza las respuestas en situaciones urgentes y aporta tranquilidad. Las emergencias se pueden iniciar desde el dispositivo o de forma remota en nombre del usuario. Por lo tanto, si un empleado no puede declarar una emergencia, el personal designado puede hacerlo desde cualquier ubicación. El botón de emergencia de la TLK 25 también se puede personalizar según su respuesta de emergencia preferida.

Optimice su respuesta en
situaciones urgentes con un botón
de emergencia específico





Funcionamiento asistido por voz

Mejore las comunicaciones con los empleados

Reduzca los esfuerzos de los empleados en el uso de dispositivos con el intuitivo asistente de voz integrado de la radio TLK 25, que realiza rápidamente todas las funciones clave del dispositivo.

Los empleados no necesitan mirar pantallas ni buscar a ciegas en sus dispositivos para utilizarlos. Pueden hacer llamadas, acceder a los ajustes y gestionar las funciones de emergencia con solo pulsar un botón y utilizando su voz. Gracias al procesamiento del lenguaje natural, el asistente de voz intuitivo de la radio TLK 25 no limita a los usuarios a indicaciones de voz específicas. También puede entender diferentes nombres, expresiones y voces, incluidos acentos.

“ Cambiar al grupo de producción Llamar a Chris ¿Estoy conectado a una red Wi-Fi? Bloquear mi PTT ”

El intuitivo asistente de voz de la radio TLK 25 puede gestionar todas las funciones de comunicación, lo que facilita a los empleados aprovechar al máximo su dispositivo. También permite a los usuarios configurar, gestionar y conocer el estado de funciones clave de emergencia para optimizar el acceso a la seguridad. Aumente la eficiencia y la transparencia en sus respuestas en situaciones urgentes. El personal puede utilizar el asistente de voz para identificar quién ha declarado una emergencia.

Al tener que dedicar menos tiempo a sus dispositivos, su personal puede centrarse más en crear experiencias de alta calidad para los clientes.

Comunicaciones

- Grupos de conversación
- Llamadas de grupo y privadas
- Contactos
- Rastreo
- Bloqueo/desbloqueo de PTT

Seguridad

- Operario aislado
- Alerta de caída
- Identificación de la fuente de emergencia
- Información de la ubicación

Información clave

- Conectividad Wi-Fi
- Estado del dispositivo
- Batería
- Volumen
- Alertas personales instantáneas
- Actualizaciones de software





Ecosistema integral

Solución para una mayor seguridad

El modelo TLK 25 es un dispositivo compacto que contiene un potente ecosistema tecnológico que mejorará las operaciones, simplificará la gestión de dispositivos y, lo que es más importante, mantendrá la seguridad de sus invitados y empleados en las instalaciones. Como dispositivo solo Wi-Fi, el TLK 25 no requiere infraestructura adicional; su alcance depende de la red disponible en la ubicación. Conecte su TLK 25 a sus redes Wi-Fi personales o empresariales y comience a acceder a una comunicación fiable y de alta calidad en todas sus instalaciones.





Escalable e interoperable

Refuerce la comunicación y supere las brechas entre dispositivos con WAVE PTX y TLK 25, que puede utilizarse con smartphones a través de la aplicación móvil WAVE PTX, radios MOTOTRBO™ y otros dispositivos TLK.

Si su personal de mantenimiento o de jardinería prefiere un dispositivo de comunicaciones más reforzado, o la dirección prefiere utilizar su smartphone, seguirán pudiendo llamar a los TLK 25 de todos sus recintos. Configure, gestione y actualice su ecosistema WAVE PTX de forma remota en el portal WAVE PTX.

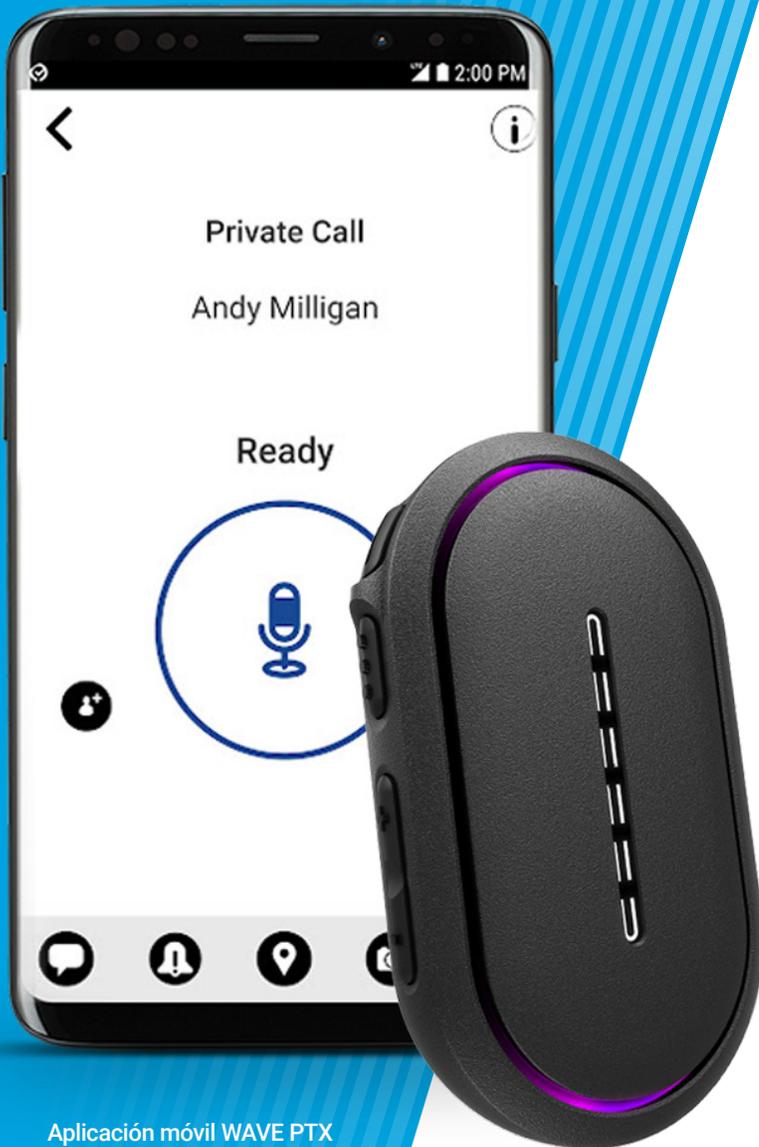


Vaya más allá del botón de pánico

Refuerce la seguridad y la tranquilidad de los empleados con las funciones Operario aislado y Alerta de caída, diseñadas para identificar automáticamente incidentes de emergencia. Si el servicio de limpieza activa Operario aislado, su TLK 25 Wi-Fi establecerá un temporizador de respuesta que realizará una llamada de emergencia cuando no se detecte actividad. Por lo tanto, aunque algo o alguien impida a su empleado acceder al dispositivo, su TLK 25 avisará igualmente al personal designado. Con la función de Alerta de caída activada en su TLK 25, el dispositivo puede identificar si un usuario se ha caído o ha dejado de moverse e inicia automáticamente una llamada de emergencia.

Si un empleado no puede comunicar su situación o amenaza, el personal puede activar la escucha ambiental de su TLK 25 y el dispositivo transmitirá el sonido de su entorno. Además, el personal puede rastrear rápidamente las ubicaciones exactas de los empleados en peligro con las capacidades precisas de ubicación en interiores² de la radio TLK 25. Configure el botón de emergencia para enviar ubicaciones precisas al pulsarlo y optimice al instante sus flujos de trabajo en situaciones de emergencia.

² En función del país



Aplicación móvil WAVE PTX



Funciones sencillas, gestión sencilla

Con el portal WAVE PTX, puede configurar, gestionar y actualizar dispositivos de forma remota.



Fácil de gestionar, aún más fácil de aprender a usar

En un sector acelerado en el que la alta rotación de personal es la norma, es fundamental que los empleados tengan acceso a una formación simplificada para sus dispositivos. Cada dispositivo TLK 25 cuenta con un código QR en la parte posterior que se puede escanear para acceder a la página de Primeros pasos del dispositivo. En esta página, los administradores y los usuarios pueden acceder a información y recursos clave para la configuración, el uso y la asistencia del dispositivo.





Servicios y asistencia

Confíe en las reparaciones especializadas

Los equipos de diagnóstico, las herramientas de reparación y las piezas de repuesto de vanguardia garantizan que los dispositivos estén protegidos del desgaste normal y vuelvan a funcionar rápidamente. Todos los dispositivos se vuelven a ajustar con las especificaciones de fábrica y se actualizan con el firmware más reciente. Nuestros centros de servicio están certificados como conformes a la norma ISO9001.

Acceda a asistencia técnica

Técnicos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h para ayudarle a identificar y resolver cualquier problema que pueda tener con sus dispositivos.

Actualizaciones de software y garantía

Garantice la seguridad, el rendimiento y la funcionalidad mejorada continuos de sus radios bidireccionales accediendo a las versiones y actualizaciones de software más recientes. Los servicios esenciales para dispositivos TLK le proporcionan una garantía de un año y una experiencia completa desde el primer momento.





Para obtener más información, visite:
motorolasolutions.com/TLK25

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)