CÁMARAS CORPORALES PARA SEGURIDAD EN EL RETAIL

CBES & ASDA

CBES es el instalador de seguridad preferido del proveedor minorista líder Asda, quien, en 2016, identificó la necesidad de repensar su política de seguridad clave en torno a desafiar el comportamiento agresivo hacia el personal.

Asda, que inicialmente implementó en 250 sitios, ha aumentado su implementación de cámaras corporales a 630 tiendas. Originalmente instaladas dentro de las tiendas consideradas como de mayor riesgo de delincuencia, la implementación de 250 a 630 tiendas se ha aumentado estratégicamente para brindar una mejora en la seguridad de los clientes y colegas.

EL OBJETIVO: Mejorar la seguridad del personal y del público, mientras se captan pruebas de las situaciones para utilizar cuando sea necesario.

Desde que implementó sus cámaras corporales elegidas en 2016, Asda se ha actualizado al último modelo de Motorola Solutions, el VB400. Capaz de grabar durante un turno completo y con características de conectividad como transmisión Wi-Fi, grabación asistida por pares y pre/post grabación, la VB400 es la cámara para llevar en el cuerpo con más funciones disponible en la actualidad.

BENEFICIOS CLAVE

- Grabación de audio y video HD
- Excelente duración de la batería
- Robusto, seguro y cifrado
- Apto para uniformes de cualquier tipo
- Función de pregrabación disponible
- Hardware y software fáciles de usar
- Reducción de ruido de fondo
- Operación día / noche
- Conectado para una respuesta rápida

DESPLIEGUE UN SISTEMA ESCALABLE

Para garantizar que el sistema se instalara rápidamente y arrojara resultados de inmediato, CBES y Edesix, ahora parte de Motorola Solutions, trabajaron en estrecha colaboración para diseñar e instalar un sistema de implementación de CCTV portátil adaptado perfectamente a las necesidades de Asda. Como resultado de esta estrategia de asociación, que se basó tanto en la naturaleza innovadora de la tecnología como en la comunicación entre todas las partes, este minorista líder ha podido mejorar la seguridad de los colegas, logrando disuadir situaciones agresivas y volátiles, mientras que con sus grabaciones reduce el tiempo de investigación y por consiguiente, los costos.

Diseñado como un sistema de uso intuitivo y que requiere una capacitación mínima para quienes usan las cámaras corporales, la implementación fue simple y se integró fácilmente a los procesos de trabajo diarios del personal. Gracias a la escalabilidad del sistema, se ha adaptado y crecido fácilmente a medida que Asda multiplicó sus implementaciones de cámaras con el tiempo. Habiendo trabajado en estrecha colaboración con CBES y Asda para determinar la solución de gestión de datos y redes más adecuada para las cámaras, pudimos establecer cómo Asda pretendía compartir, almacenar y utilizar las imágenes grabadas y, a su vez, diseñamos un plan de implementación y la configuración del sistema que abordó sus necesidades. Esto ha permitido que se agreguen cámaras adicionales, que se integre almacenamiento adicional y que CBES mantenga el sistema para el minorista, con una alteración mínima de los procesos que ya están en funcionamiento.

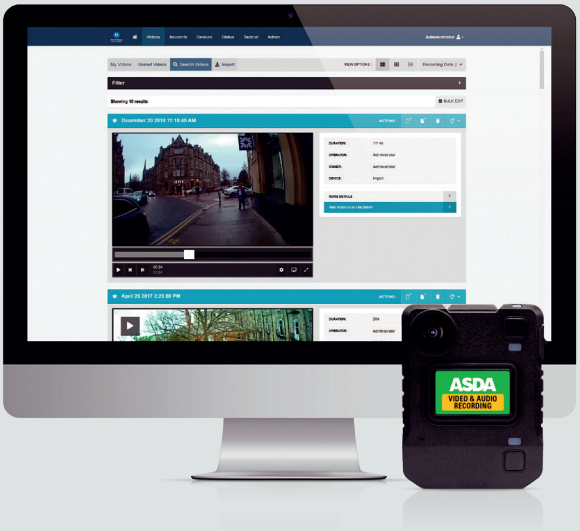
ESTADÍSTICAS DE DESARROLLO

NÚMERO DE CÁMARAS
1.800 cámaras corporales.

HARDWARE ADICIONAL
EdgeControllers, DockControllers y lectores RFID para igualar el ancho de banda de red disponible en las ubicaciones del sitio.

NÚMERO DE SITIOS
630 sitios y sigue creciendo.

SOFTWARE
Software con licencia On-Premesis VideoManager para administrar metraje.



EL RESULTADO

Habiendo trabajado en estrecha colaboración con CBES y Asda para permitir implementaciones eficientes de cámaras corporales en las tiendas, la utilización de los dispositivos por parte de Asda ha crecido significativamente en los últimos 4 años.

Como apoyo a los profesionales de seguridad de las tiendas, las cámaras corporales han asegurado numerosas condenas relacionadas con el robo y la violencia contra el personal, y están desempeñando un papel crucial para mantener la seguridad del público.

FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

- Prevención de enfrentamientos
- Manejo más rápido y justo de incidentes, asuntos de seguros y quejas
- Menos agresión por parte del público hacia los usuarios de cámaras
- Evaluar protocolos
- Mejorar las prácticas laborales

Para más información, visite www.motorolasolutions.com

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom
La disponibilidad está sujeta a la legislación y reglamentos de cada país. Todas las especificaciones mostradas son típicas a menos que se indique lo contrario y están sujetas a cambios sin previo aviso.
MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de
Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 09-2020

MOTOROLA SOLUTIONS